Gesucht und gefunden in der SoVD Zeitung

An- und Verkaufsanzeigen

Keine Reiseanzeigen – Keine gewerblichen Anzeigen

Anzeigenverwaltung des Sozialverband Deutschland
Dialog Welt GmbH, Postfach 1345, 75405 Mühlacker

DIALOGWELT

Die nachstehende Anzeige veröffentlichen Sie bitte unter „An- und Verkaufsanzeigen" (keine „Reise-Gewerblichen Anzeigen"), pro Zeile 8,30€ incl. 19% Mwst. Anzeigenannahmeschluss: Am 3. des Vormonats.

Vor- und Zuname _____

Straße, Nr. _____

PLZ _____ Wohnort _____

Telefon _____

Ich ermächtige die Anzeigenverwaltung (Dialog Welt GmbH) des Sozialverband Deutschland, die Insertionskosten von meinem Konto abbuchen zu lassen. Die Bezahlung Ihrer Anzeige kann nur durch Abbuchung oder Vorkasse erfolgen.

Bank _____ in _____

IBAN _____

BIC _____

Datum _____ Unterschrift _____

Der Text meiner Anzeige: Ausgabe _____

Pro Zeile 8,30 €
Mindestgröße 2 Zeilen = 16,60 €
3 Zeilen = 24,90 €
4 Zeilen = 33,20 €
5 Zeilen = 41,50 €
Je weitere Zeile = 8,30 €
Chiffregebühr 6,95 € | (Preise incl. 19% MwSt.)

Kleinanzeigen in Fließsatzausführung, 1 spaltig in 3 mm Grundschrift. Bis zu 3 Wörter am Anfang fett, sonst keine Hervorhebung oder Umrandung. Pro Zeile bis maximal 30 Buchstaben bzw. Zeichen einschließlich der erforderlichen Zwischenräume. Nur allgemein gebräuchliche Abkürzungen möglich. Chiffregebühr 6,95 € pro Anzeige incl. MwSt.

Das Online-Verbraucherportal Finanztip rät bei Ärger im Urlaub

Reisemängel richtig reklamieren

Das Hotel entspricht nicht den Standards, der versprochene Meerblick fehlt, das Gepäck ist nicht aufzutreiben oder der Flug war verspätet: Wenn Ihre Reise nicht verläuft wie geplant, können Sie den Preis mindern. Doch eine einfache Beschwerde reicht nicht aus.

Damit Sie überhaupt Reisemängel geltend machen können, müssen Sie eine Pauschalreise gebucht haben – ein Reiseangebot mit mindestens zwei Leistungen, z.B. Flug und Hotel oder Flug und Mietwagen.

Sie müssen den Reisemangel unverzüglich dem Reiseleiter vor Ort melden und Abhilfe verlangen. Der Veranstalter muss die Möglichkeit haben, die Mängel innerhalb einer angemessenen Frist zu beseitigen.

Mängelanzeige erstellen

Wenn Ihre Unzufriedenheit das Hotel betrifft, können Sie auch erst einmal dort um Abhilfe bitten. Vielleicht hilft es ja schon, das Zimmer zu wechseln. Viele Veranstalter bieten vor Ort ein Formular für Beschwerden an. Das sollten Sie unbedingt nutzen, damit Sie auch einen Nachweis für spätere Ansprüche in den Händen halten. Gibt es kein Formular vor Ort, erstellen Sie selbst eine Mängelanzeige (Musterbrief unter www.finanztip.de). Listen Sie die Mängel auf und beschreiben Sie sie nachvollziehbar. Dabei

Foto: Lisa F. Young/fotolia

Eklatante Reisemängel muss man nicht hinnehmen.

können Zeugen oder Fotos mit Datum sehr wichtig sein. Bei unzumutbarem Lärm sollten Sie ein Lärmprotokoll erstellen. Lassen Sie sich vom Reiseleiter zudem bestätigen, dass er Ihre Beschwerde erhalten hat. Notfalls können Sie ihm vom Hotel aus ein Fax senden und darüber ein Protokoll ausdrucken lassen. Wenn Sie eine E-Mail schreiben, setzen Sie Ihre eigene Adresse ins Cc-Feld, damit Sie eine Kopie der Nachricht haben.

Fristen beachten

Wurden die Mängel nach Ihrer Anzeige nicht behoben, müssen Sie nach der Rückkehr innerhalb eines Monats Ihre Ansprüche beim Reiseveranstalter geltend machen. Auch dabei gilt: Die Mängel genau auflisten und beschreiben (Musterbrief unter www.finanztip.de). Außerdem ist der Anspruch klar zu formulieren, etwa, indem Sie die Summe beziffern, die Sie von Ihrem Reiseveranstalter als Ersatz verlangen.

Gerichtsklage abwägen

Reiseveranstalter gewähren kleine Entschädigungen bei Urlaubsmängeln häufig aus Kulanz. Ein Gericht sollte daher nur im Ausnahmefall angerufen werden. Sie haben in der Regel zwei Jahre Zeit (bitte in den AGBs des Reiseveranstalters nachschauen), Ihre Ansprüche gegen den Reiseveranstalter einzuklagen, da sie danach verjähren. Die Frist beginnt spätestens mit dem Tag, an dem der Reiseveranstalter die geltend gemachten Mängel zurückweist. Ansonsten beginnt sie mit dem Ende der Reise. *Quelle: finanztip.de*

Ohne Führerschein

• wetterfest
• mit Heizung

Handbedienung, steuerfrei, Versicherung ca. 60,- € i. Jahr, 6-15 km/h, bis 80 km weit

Elektromobile
-neu und gebraucht-

Prospekte anfordern!

ORTHO-RUPP Schellingstr. 8, 67663 Kaiserslautern
Tel.: 06 31-9 52 17, Fax: 06 31-9 52 30

Treppenlifte NEU ab 2.500 €

- inkl. bundesweiter Lieferung, Montage - inkl. 19 % MwSt. Verschiedene Marken/Hersteller
- Hilfe beim Beantragen des Zuschusses von 4.000,- € bei Pflegebedürftigkeit für Maßnahmen zur Verbesserung des Wohnumfeldes. Auch direktes Abrechnen mit der Pflegekasse möglich!
- In der Regel keine Vorkasse erforderlich!

Auch günstige gebrauchte Kurvenlifte

Joachim Ellmers, 33415 Verl
Bergstr. 9, Ausstellung geöffnet
nach Terminabsprache!

☎ 05246/700 63 33 (24 h) · www.treppenlifte-ellmers.de

Einer Teilauflage dieser Ausgabe der SoVD Zeitung liegen Beilagen der Josef Witt GmbH bei.

Ihr Anzeigenvermarkter der SoVD Zeitung!

DIALOG WELT
• Onlinemarketing • Mediaplanung • Kooperationsmarketing

Ansprechpartner:
Dialog Welt GmbH | Aniko Brand
Lugwaldstraße 10 | 75417 Mühlacker
Telefon: 07041 / 9507-288
Telefax: 07041 / 9507-299
E-Mail: aniko.brand@dialogwelt.com

Wir freuen uns auf Ihre Buchungen!

Tabakpfeifen neu oder gebr. sucht Raucher. ☎ 0 20 43/6 11 69

Treppenlifte

Direkt von einem der weltweit führenden Hersteller

- schnelle Installation in nur 10 Tagen
- GRATIS Angebot
- deutschlandweiter Service

ACORN TREPPENLIFTE

Jetzt kostenlos informieren
0800 589 2463

Acorn Treppenlifte GmbH · Rather Str. 23b · 40476 Düsseldorf

REHACARE® INTERNATIONAL

Fachmesse und Kongress

Düsseldorf,
28. Sept. – 1. Okt. 2016

www.rehacare.de

Messe Düsseldorf